

春天醫院－手術室交班流程之改善

適用課程

流程管理、管理資訊系統、醫療品質管理

教學目標

1. 讓學生瞭解如何選定改善方法。
2. 使學生瞭解如何進行實地改善。
3. 使學生瞭解如何實際運用BPM的理論基礎設計與改善醫務人員手術室交班流程。

教材

呂執中(2010)：春天醫院－手術室交班流程之改善，光華管理個案收錄庫(KMCC) 個案編號：2-10011-11。

作業

1. 請針對「維護病人安全」、「交班正確完整性」、「交班效率」等三大構面，設計一份完整的問卷。
2. 在整個交班流程中，有何者參與其中？各參與者需操作何種程序？試繪製現況流程圖。
3. 在最佳的流程中，有何者參與其中？各參與者需操作何種程序？試繪製交班最佳改善模式之流程圖。
4. 請討論資訊在本個案所扮演之角色。