

「城市大學—法學大樓失竊案」個案

主題

本個案主要闡述國立城市大學的法學大樓的失竊事件。本次的事件的作案手法和二年前該校商學大樓剛搬遷時的方式相同。討論下列議題：

1. 面對入侵式作業時，辦公室人員的安全意識及相對的處理措施。
2. 學校的「委外服務」的相對管理措施。

本個案的主要目的在於讓學生了解「辦公室的安全意識」和「委外服務」的真諦。

教學目標

1. 瞭解「作業委外的配合管理措施」。
2. 瞭解「對入侵活動的安全意識」。

教材

邱光輝、黃蘭茵(2010)：城市大學—法學大樓失竊案，光華管理個案收錄庫(KMCC) 個案編號：2-10013-11。

請討論

1. 請問如果你是法學院的院辦助理阿娥，當有外人（尤其是不認識）進入辦公室要處理一些作業時，你的處理方式為何？
2. 請問你認為個案的失竊事件，最該負責的人（單位）是誰？為什麼？
3. 請問你認為防止類似的失竊事件再發生的方法為何？