

家登精密－突獲大單的因應決策

邱光輝、吳文傑¹

2010年5月家登精密工業股份有限公司在2009年才剛遷入的土城新營運總部，正進行每月例行召開的董事會議，會議中正討論著一項重要議案。「以現在營業的狀況，我們真的有能力接下這近二億元的新訂單嗎？」一位董事提出質疑。邱銘乾董事長主持會議的同時，心裡也正盤算著：「該怎麼因應目前產能不足的窘境？」

家登精密發展歷程

家登精密由邱銘乾董事長與事業夥伴林添瑞總經理於1998年共同集資新台幣320萬元創立。成立初期專注於其核心技術領域的塑膠外殼模具CNC加工，並聚焦於3C電子產品塑膠外殼領域。隔年，因為邱太太任職於新竹科學園區的一家美國公司正尋找台灣本地製造商，經由邱太太的引薦，開啓家登精密轉型的元年，也開始漫長的新產品開發之路。此時，家登精密從黑手做模具，轉而涉足高科技半導體業。爲了切入半導體前段制程設備、零件，開始投入長達一年半黃光微影製程用鋁框（Frame）的生產技術研究。

2000年8月，在幾乎燒盡資金的情況下，Frame產品終於研發成功，並通過世界Pellicle製造第一大廠MLI的認證。順利量產Frame產品，創造二倍的營收，奠定了家登精密成功轉型進入半導體前段製程設備、零件的領域，也因為量產Frame產品。經由該美國公司的介紹，讓家登精密與臺灣第一大半導體廠－台灣積體電路（台積電，TSMC），展開合作關係，開始進行黃光微影製程用零件的新產品研究開發。

緊接著的數年，家登精密快速成長、成績亮眼。2001年與台積電技術合作，生產高精密的半導體零件。2002正式通過取得ISO 9001認證，該年爲提高品質控管及達到爲客戶進行完整服務的目的。2002年初，開始規劃無塵清洗室及塑膠射出成型潔淨室－第二廠建廠計劃，10月份無塵室工程完工，通過工研院檢測合格，並且通過數家半導體公司的合格廠商評鑑，於11月份

¹ 作者邱光輝爲國立臺北大學企業管理系副教授；吳文傑爲國立臺北大學企業管理系博士教師。

* 本收錄庫所收錄/出版之個案與配套教材，包括文字、照片、影像、插圖、錄音、影音片或其他任何形式之素材等，均由作者獨家授權光華管理策進基金會出版，受到中華民國著作權法及國際著作權法律的保障。所有個案或配套教材的全部或部分內容都不能被複製、影印、掃描、儲存、電子傳輸、分享或公告於任何網站。

** 本收錄庫所發行之個案均爲紙本套朱紅色印刷，如發現盜印或任何侵害作者智慧財產權之行爲，歡迎備證來信檢舉，電子郵件：kmcc@kmcc.org.tw，查證屬實者，備有獎金酬謝。

***如需訂購光華管理個案收錄庫之個案，歡迎上網查詢。網站位址：<http://www.kmcc.org.tw/>